出租汽车经营许可、车辆运营证

核发指南

曲靖市马龙区行政审批局

2020年3月

出租汽车经营许可、车辆运营证核发指南

一、审批机关

曲靖市马龙区行政审批局

**受理地点：**曲靖市马龙区行政审批局（春晓路35号）

**办事窗口：**曲靖市马龙区行政审批局三楼社会事务审批科

**办公时间：**周一至周五 上午8：30－11：30；下午14：30－17：30（节假日除外）。

**交通方式：**可乘2路、7路公交车到政务服务中心站下车150米即到。

二、申请材料清单

**表1 巡游出租汽车经营许可申请材料目录**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **材料名称** | **材料形式** | **份数** | **备注** |
| 1 | 申请表 | 原件 | 1 |  |
| 2 | 投资人、负责人身份、资信证明及其复印件，经办人的身份证明及其复印件和委托书 | 原件及  复印件 | 1 |  |
| 3 | 拟投入车辆承诺书，包括车辆数量、座位数、类型及等级、技术等级 | 复印件 | 1 |  |
| 4 | 聘用或者拟聘用驾驶员从业资格证及其复印件 | 复印件 | 1 |  |
| 5 | 巡游出租汽车经营管理制度文本 | 复印件 | 1 |  |
| 6 | 安全生产管理制度文本 | 复印件 | 1 |  |
| 7 | 服务质量保障制度文本 | 复印件 | 1 |  |
| 8 | 经营场所、停车场地有关使用证明 | 原件及  复印件 | 1 |  |

**表2 网络预约出租汽车经营许可申请材料目录**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **材料名称** | **材料形式** | **份数** | **备注** |
| 1 | 申请表 | 原件 | 1 |  |
| 2 | 投资人、负责人身份、资信证明及其复印件，经办人的身份证明及其复印件和委托书 | 原件及  复印件 | 1 |  |
| 3 | 企业法人营业执照，属于分支机构的应当提供营业执照外商投资企业应提供外商投资企业批准证书 | 复印件 | 1 |  |
| 4 | 具备互联网平台和信息数据交互及处理能力的证明材料 | 复印件 | 1 |  |
| 5 | 具备供相关监管部门依法调取查询相关网络数据信息条件的证明材料 | 复印件 | 1 |  |
| 6 | 数据库接入情况 | 复印件 | 1 |  |
| 7 | 服务器设置在中国内地的情况说明 | 复印件 | 1 |  |
| 8 | 网络安全管理制度和安全保护技术措施文本 | 复印件 | 1 |  |
| 9 | 提供支付结算服务的银行或者非银行支付机构签订的协议范本 | 复印件 | 1 |  |
| 10 | 服务所在地办公场所、管理人员等信息 | 复印件 | 1 |  |
| 11 | 经营管理制度、安全生产管理制度和服务质量保障制度文本 | 复印件 | 1 |  |
| 12 | 法律法规要求提供的其他材料 | 复印件 | 1 |  |

**表3 巡游出租汽车运营证核发申请材料目录**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **材料名称** | **材料形式** | **份数** | **备注** |
| 1 | 巡游出租汽车经营行政许可决定书 | 复印件 | 1 |  |
| 2 | 经营协议 | 复印件 | 1 |  |
| 3 | 投入符合规定数量、座位数、类型及等级、技术等级等要求的车辆 | 复印件 | 1 |  |
| 4 | 投入运营的巡游出租汽车车辆应当安装符合规定的计程计价设备 | 复印件 | 1 |  |
| 5 | 具有行驶记录功能的车辆卫星定位装置、应急报警装置 | 复印件 | 1 |  |
| 6 | 设置有中英文“出租汽车”字样的顶灯和能显示空车、暂停运营、电召等运营状态的标志 | 复印件 | 1 |  |
| 7 | 按照规定在车辆醒目位置标明运价标准、乘客须知、经营者名称和服务监督电话 | 复印件 | 1 |  |
| 8 | 三年内无重大以上交通责任事故的证明 | 复印件 | 1 |  |

**表4 网络预约出租汽车运营证核发申请材料目录**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **材料名称** | **材料形式** | **份数** | **备注** |
| 1 | 网络预约出租汽车经营行政许可决定书 | 复印件 | 1 |  |
| 2 | 7座及以下乘用车行车证，机动车行驶证已登记为“预约出租客运”。 | 复印件 | 1 |  |
| 3 | 安装具有行驶记录功能的车辆卫星定位装置、应急报警装置证明 | 复印件 | 1 |  |
| 4 | 车辆技术性能符合运营安全相关标准要求证明。车辆的具体标准和营运要求，由相应的出租汽车行政主管部门，按照高品质服务、差异化经营的发展原则，结合本地实际情况确定。 | 复印件 | 1 |  |
| 5 | 三年内无重大以上交通责任事故的证明 | 复印件 | 1 |  |

注：复印件应选用A4纸张，注明“原件与复印件一致”同时加盖公章。

三、审批时限

法定时限：20个工作日；承诺时限：10个工作日。

四、审批流程

（一）申请

**提交方式：**

1、窗口提交：曲靖市马龙区行政审批局三楼社会事务审批科（春晓路35号）。邮编：655199。

2、网络提交：云南政务服务网（网址：[https://zwfw.yn.gov.cn/portal/#/home](https://zwfw.yn.gov.cn/portal/" \l "/home)）。

（二）受理

曲靖市马龙区行政审批局收到申请单位（个人）申请后，在3个工作日作出受理决定。

对申请材料符合要求的，准予受理，并向申请单位（个人）出具《受理决定书》。对申请材料不符合要求且可以通过补正达到要求的，将当场或者在2日内向申请单位（个人）出具《申请材料补正告知书》一次性告知，逾期不告知的，自收到申请材料之日起即为受理。对申请材料不符合要求的，将作出不予受理的决定，并出具《不予受理决定书》。

（三）审核

1、条件审查：审查申请人是否符合许可申请条件；

2、实车审查：对申请人提供的车辆进行实车核查。

（四）审批

予以审批的，颁发《道路运输经营许可证》、《网络预约出租汽车经营许可证》、《道路运输证》，不予审批的出具《不予许可决定书》。

（五）送达

申请单位（个人）自行到窗口领取或邮寄、快递。

五、受理范围

靖市马龙区行政区域内申请从事出租汽车经营的企业或个人。

六、审批条件

（一）予以审批的条件

**A、出租汽车经营审批条件**

1、申请巡游出租汽车经营的，应当符合下列条件：

（1）有符合机动车管理要求并满足以下条件的车辆或者提供保证满足以下条件的车辆承诺书：

①符合国家、地方规定的巡游出租汽车技术条件；

②取得县级地方人民政府出租汽车行政主管部门的巡游出租汽车车辆经营权。

（2）有取得符合要求的从业资格证件的驾驶人员；

（3）有健全的经营管理制度、安全生产管理制度和服务质量保障制度；

（4）有固定的经营场所和停车场地。

2、申请从事网约车经营的，应当符合下列条件：   
　　（1）具有企业法人资格；   
　　（2）具备开展网约车经营的互联网平台和与拟开展业务相适应的信息数据交互及处理能力，具备供交通、通信、公安、税务、网信等相关监管部门依法调取查询相关网络数据信息的条件，网络服务平台数据库接入出租汽车行政主管部门监管平台，服务器设置在中国内地，有符合规定的网络安全管理制度和安全保护技术措施；   
　　（3）使用电子支付的，应当与银行、非银行支付机构签订提供支付结算服务的协议；   
　　（4）有健全的经营管理制度、安全生产管理制度和服务质量保障制度；   
　　（5）在服务所在地有相应服务机构及服务能力；

（6）法律法规规定的其他条件；

（7）外商投资网约车经营的，除符合上述条件外，还应当符合外商投资相关法律法规的规定。

**B、车辆运营证审批条件**

1、巡游出租汽车运营证审批条件

（1）有符合机动车管理要求并符合国家、地方规定的巡游出租汽车技术条件的车辆；

（2）有按照《巡游出租汽车经营服务管理规定》第十三条规定取得的巡游出租汽车车辆经营权。

（3）有取得符合要求的从业资格证件的驾驶人员；

2、网络预约出租汽车运营证审批条件

（1）有符合机动车管理要求并符合国家、地方规定的网络预约出租汽车技术条件的车辆；

（2）有按照《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》第十三条规定条件的车辆；

（3）服务于取得《网络预约出租汽车经营许可证》的网约车平台公司；

（4）有取得符合要求的从业资格证件的驾驶人员。

（二）不予审批的情形

1、不具备线上线下服务能力的；  
　　2、申请巡游出租汽车经营的不符合《巡游出租汽车经营服务管理规定》第八条、第九条，以及《云南省城市出租汽车管理办法》第八条、第九条规定的；

3、申请网络预约出租汽车经营的不符合《网络预约出租汽车经营服务管理暂行规定》第五条、第六条规定。  
 七、审批依据

《巡游出租汽车经营服务管理规定》第八条、第九条。

《云南省城市出租汽车管理办法》第八条、第九条。

《网络预约出租汽车经营服务管理暂行规定》第五条、第六条规定。

《云南省人民政府关于同意曲靖市开展相对集中行政许可权改革的批复》（云政复〔2018〕23号）、《曲靖市人民政府关于同意马龙区开展相对集中行政许可权改革的批复》（曲政复〔2018〕171号）、《中共曲靖市马龙区委办公室 曲靖市马龙区人民政府办公室印发<曲靖市马龙区关于开展相对集中行政许可权改革试点工作实施方案>的通知》（马办发〔2018〕100号）及《曲靖市马龙区人民政府办公室关于印发曲靖市马龙区相对集中行政许可事项划转移交工作方案的通知》(马政办发〔2018〕151号)。

八、审批收费：不收费。

九、共同审批与前置审批：无。

十、中介服务：无。

十一、年审年检与指定培训：无。

十二、资质资格：无。

十三、审批服务

（一）咨询方式

1、窗口咨询：曲靖市马龙区行政审批局三楼社会事务审批科。

2、电话咨询：（0874）6032477。

3、网络咨询：云南政务服务网（网址：[https://zwfw.yn.gov.cn/portal/#/home](#/home)）。

（二）监督投诉

曲靖市马龙区行政审批局二楼投诉监督科，电话：（0874)6032488。

地址：曲靖市马龙区通泉街道春晓路35号，邮编：655199。

网址：云南政务服务网（https://zwfw.yn.gov.cn/portal/#/home）

（三）行政复议或行政诉讼

利害关系人自知道该具体行政行为之日起六十日内向曲靖市马龙区人民政府申请行政复议；或应当自知道作出行政行为之日起六个月内依法向人民法院提起行政诉讼。

十四、指南获取途径

指南可到 “马龙区人民政府门户网（网址：[http://www.malong.gov.cn](http://www.malong.gov.cn/)）”下载或在受理窗口直接领取。

出租汽车经营许可、车辆运营证核发流程图

**(法定时限 ：20 个工作日；承诺时限：10个工作日。)**

**提出申请**

**作出准予审批决定**

**不予受理**

**申请材料审核**

**符合**

**不符合**

**通知申请人整改**

**整改合格**

**证件获取**

**（在受理窗口领取）**

**整改不合格**

**不予审批**

**现场勘查**

**到期不整改**

**合格**

**不合格**

**公开并推送监管单位**

**告知补正材料**

**需要补正材料的**

**补正符合要求**

**附件：**

1. 巡游出租汽车经营申请表

2、拟投入车辆承诺书

3、网络预约出租汽车经营申请表

附件1

巡游出租汽车经营申请表

|  |
| --- |
| 申请人基本信息  申请人名称  注：要求填写企业（公司）全称或者企业预先核准全称、个体经营者姓名。  负责人姓名 经办人姓名  通信地址  邮 编 电 话  手 机 电子邮箱 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 营运车辆信息  拟购置营运车辆情况   |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | 序号 | 厂牌型号 | 数量 | 座位数（个） | 车辆类型及等级 | 车辆技术等级 | 备注 | | 1 |  |  |  |  |  |  | | 2 |  |  |  |  |  |  | | 3 |  |  |  |  |  |  | | 4 |  |  |  |  |  |  | | 5 |  |  |  |  |  |  | | 合计 |  |  |  |  |  |  |   表格不够，可另附表填写  如申请扩大经营范围，请填写“现有营运车辆情况”表  现有营运车辆情况   |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | 序号 | 道路运输证号 | 厂牌型号 | 座位数（个） | 车辆类型及等级 | 车辆技术等级 | 购置时间 | | 1 |  |  |  |  |  |  | | 2 |  |  |  |  |  |  | | 3 |  |  |  |  |  |  | | 4 |  |  |  |  |  |  | | 5 |  |  |  |  |  |  | | 合计 |  |  |  |  |  |  |   表格不够，可另附表填写 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 聘用或者拟聘用巡游出租汽车驾驶员情况     |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | 序号 | 姓名 | 性别 | 年龄 | 取得相应  驾驶证时间 | 从业资格证类型 | 从业资格证号 | | 1 |  |  |  |  |  |  | | 2 |  |  |  |  |  |  | | 3 |  |  |  |  |  |  | | 4 |  |  |  |  |  |  | | 5 |  |  |  |  |  |  | | 6 |  |  |  |  |  |  | | 7 |  |  |  |  |  |  | | 8 |  |  |  |  |  |  | | 9 |  |  |  |  |  |  | | 10 |  |  |  |  |  |  | | 11 |  |  |  |  |  |  | | 12 |  |  |  |  |  |  | | 13 |  |  |  |  |  |  | | 14 |  |  |  |  |  |  | | 15 |  |  |  |  |  |  | | 16 |  |  |  |  |  |  | | 17 |  |  |  |  |  |  | | 18 |  |  |  |  |  |  | | 19 |  |  |  |  |  |  | | 20 |  |  |  |  |  |  | | 21 |  |  |  |  |  |  | | 22 |  |  |  |  |  |  | | 23 |  |  |  |  |  |  | | 24 |  |  |  |  |  |  | | 25 |  |  |  |  |  |  | | 26 |  |  |  |  |  |  | | 27 |  |  |  |  |  |  | | 28 |  |  |  |  |  |  | | 29 |  |  |  |  |  |  | | 30 |  |  |  |  |  |  |   表格不够，可另附表填写 | |
| 申请材料核对表　 请在□内划√  1.《巡游出租汽车经营申请表》（本表） □  2.投资人、负责人身份、资信证明及其复印件，经办人的身份证明及其复印件和委托书 □  3.拟投入车辆承诺书，包括车辆数量、座位数、类型及等级、技术等级 □  4.聘用或者拟聘用驾驶员从业资格证及其复印件 □  5.巡游出租汽车经营管理制度文本 □  6.安全生产管理制度文本 □  7.服务质量保障制度文本 □  8.经营场所、停车场地有关使用证明 □  只有上述材料齐全有效后，你的申请才能受理  声明  我声明本表及其它相关材料中提供的信息均真实可靠  我知悉如此表中有故意填写的虚假信息，我取得的巡游出租汽车经营许可将被撤销  我承诺将遵守国家有关法律、行政法规及其它相关规章的规定  负责人签名 日期  负责人职位 |

附件2

拟投入车辆承诺书

：

按照《巡游出租汽车经营服务管理规定》要求， 计划从事巡游出租汽车经营，现承诺如该申请获得许可，将按附表填报的数量、座位数、类型及等级、技术等级等要求，在180天内购置车辆并投入运营。如违反承诺，将自愿放弃巡游出租汽车车辆经营权。

承诺人印章（签字）：

年 月 日

附表：拟投入车辆情况

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 厂牌型号 | 数量 | 座位数（个） | 车辆类型及等级 | 车辆技术等级 | 备注 |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |
| 合计 |  |  |  |  |  |  |

附件3

网络预约出租汽车经营申请表

|  |
| --- |
| 申请人基本信息  申请人名称  注：要求填写企业（公司）全称。  负责人姓名 经办人姓名  通信地址    邮 编 电 话  手 机 电子邮箱 |
| 申请材料核对表 请在□内划√  1.网络预约出租汽车经营申请表（本表） □  2.投资人、负责人身份、资信证明及其复印件 □  经办人的身份证明及其复印件和委托书 □  3.企业法人营业执照 □  属于分支机构的应当提供营业执照 □  外商投资企业应提供外商投资企业批准证书 □  4.具备互联网平台和信息数据交互及处理能力的证明材料 □  5.具备供相关监管部门依法调取查询相关网络数据信息条件的证明材料 □  6.数据库接入情况 □  7.服务器设置在中国内地的情况说明 □  8.网络安全管理制度和安全保护技术措施文本 □  9.提供支付结算服务的银行或者非银行支付机构签订的协议范本 □  10.服务所在地办公场所、管理人员等信息 □  11.经营管理制度、安全生产管理制度和服务质量保障制度文本 □  12.法律法规要求提供的其他材料 □  只有上述材料齐全有效后，你的申请才能受理  声明  我声明本表及其他相关材料中提供的信息均真实可靠。  我知悉如此表中有故意填写的虚假信息，我取得的经营许可将被撤销。  我承诺将遵守国家有关法律、行政法规及其他相关规章的规定。  负责人签名 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 日期 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  负责人职位 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |